

UMOWA

Nr/2016

Zawarta w dniu 2016 r. w Szczecinie, pomiędzy:

Gminą Miasto Szczecin - Straż Miejska Szczecin
z siedzibą w Szczecinie 71-241, ul. Sebastiana Klonowica 1B
REGON 810456842 NIP 851 23 95 017
reprezentowaną przez:

p. Leona Gajewskiego - Komendanta Straży Miejskiej, zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

.....
z siedzibą w -....., ul.
REGON: NIP KRS

reprezentowaną przez:

.....,
zwaną dalej Wykonawcą, łącznie zwanymi w treści umowy Stronami.

Umowa niniejsza została zawarta na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego nr RGZ.252.2.2016 na podstawie Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zakup, montaż i uruchomienie systemów łączności dla Straży Miejskiej Szczecin opartych o:
 - podsystem łączności telefonicznej,
 - podsystem dyspozytorskiej łączności radiowej wyposażony w dostęp do podsystemu łączności telefonicznej,
 - podsystem lokalizacji terminali TETRA, odpowiadających wymaganiom Zamawiającego określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
2. Dostawa oraz instalacja i uruchomienie systemów nastąpi w siedzibie Zamawiającego, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 2016 r.
3. W ramach instalacji Wykonawca zobowiązany jest wykonać:
 - a) montaż wszystkich elementów systemu dyspozytorskiego we wskazanym przez Zamawiającego miejscu,
 - b) programowanie wymaganych elementów systemu,
 - c) konfigurację telefonów IP, które są w posiadaniu Zamawiającego do pracy z serwerem,
 - d) konfigurację interfejsów telekomunikacyjnych,
 - e) instalację terminali/radiotelefonów oraz anten bazowych systemu,
 - f) uzgodnienie funkcjonalności i wizualizacji konsol dyspozytorskich,

- g) uruchomienie systemu,
 - h) przekazanie Zamawiającemu na piśmie numerów telefonów służących do świadczenia usług serwisowych, o których mowa w § 4 ust. 6.
4. Z czynności instalacji zostanie sporządzony protokół odbioru przedmiotu umowy.
 5. Zamawiający odmówi odbioru systemów łączności nieodpowiadających wymaganiom lub nie posiadającym funkcjonalności opisanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Ponowny termin odbioru zostanie wyznaczony po dostosowaniu systemów do wymagań Zamawiającego.

§ 2

Po instalacji systemów łączności Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy przeprowadzi szkolenia z zakresu obsługi i administracji systemów według następującej specyfikacji:

- 1) szkolenie dla administratorów systemu (dotyczy całości systemu)
 - a) szkolenie musi odbyć się maksymalnie 2 dni po podpisaniu protokołu odbioru przedmiotu umowy bez wad,
 - b) szkolenie musi odbywać się w siedzibie Zamawiającego,
 - c) szkolenie zostanie przeprowadzone dla około 3 administratorów systemu,
 - d) Wykonawca poprzez administratorów przekaze każdemu z użytkowników systemu skróconą instrukcję obsługi systemu komunikacyjnego w języku polskim obejmującą podstawowe zasady działania systemu,
 - e) wiedza merytoryczna przekazana podczas szkolenia musi pozwolić administratorom bezproblemowo zarządzać całym systemem oraz udzielać wsparcia użytkownikom systemu.
- 2) szkolenie dla administratorów systemu - eksploatacyjne:
 - a) szkolenie musi odbyć się maksymalnie 60 dni po podpisaniu protokołu odbioru przedmiotu umowy bez wad,
 - b) szkolenie musi odbywać się w siedzibie Zamawiającego,
 - c) szkolenie zostanie przeprowadzone dla grupy około 3 administratorów systemu.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za przedmiot umowy cenę brutto obejmującą wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia w sposób zgodny z niniejszą umową wraz z podatkiem VAT zgodnie z ofertą Wykonawcy w wysokości**zł brutto** (słownie:).
2. Strony ustalają, że rozliczenie z tytułu wykonania niniejszej umowy nastąpi na podstawie faktury, wystawionej przez Wykonawcę po dokonaniu instalacji systemów łączności i podpisaniu protokołu odbioru przedmiotu umowy bez wad, o którym mowa w § 1 ust. 4.
3. Faktura zostanie wystawiona na Straż Miejską Szczecin, 71-241 Szczecin ul. Sebastiana Klonowica 1B.
4. Należność Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, Zamawiający wypłaci przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury, w terminie do 14 dni od dnia wystawienia faktury. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej płatności z tytułu wykonania niniejszej umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że udziela gwarancji jakości na kompletne systemy łączności i wszystkie wchodzące w ich skład elementy na okres na okres 24 miesięcy licząc od podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy bez wad, o którym mowa w § 1 ust. 4.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad jakościowych w dostarczonym przedmiocie umowy Wykonawca naprawi na koszt własny lub wymieni na koszt własny rzeczy będące przedmiotem umowy na takie same rzeczy bez wad w terminie 7 dni od zgłoszenia wady.
Jeżeli przewidywany czas naprawy będzie dłuższy niż 1 dzień roboczy Wykonawca na czas naprawy przekaże Zamawiającemu sprzęt zastępczy. Sprzęt zastępczy musi posiadać parametry techniczne nie gorsze niż parametry sprzętu będącego przedmiotem naprawy oraz musi być wyposażony w oprogramowanie niezbędne do pełnej współpracy z systemami łączności Zamawiającego i stanowiskami dyspozytorskimi.
3. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi.
4. W przypadku naprawy gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu umowy powstałe z winy Zamawiającego.
6. Nadto Wykonawca w ramach gwarancji jakości świadczyć będzie usługi serwisowe w sposób zdalny 7 dni w tygodniu przez całą dobę, z czasami reakcji na zgłoszenie nie większymi niż:
 - a) 1 godzina dla błędów krytycznych,
 - b) 2 godziny dla błędów inne niż krytyczne.
7. Za błędy krytyczne Zamawiający uznaje:
 - a) brak możliwości zalogowania użytkownika SIP poprzez dowolny terminal skonfigurowany poprzez provisioning systemu telekomunikacyjnego przy prawidłowym działaniu sieci LAN klienta,
 - b) brak możliwości realizacji połączeń wewnętrznych od/do zalogowanych użytkowników SIP,
 - c) brak możliwości realizacji połączeń wychodzących od zalogowanych użytkowników SIP przy prawidłowej realizacji połączeń przez operatora,
 - d) brak możliwości realizacji połączeń przychodzących do zalogowanych użytkowników SIP przy prawidłowej realizacji połączeń przez operatora,
 - e) brak możliwości realizacji połączeń wychodzących i przychodzących poprzez moduły usługowe,
 - f) brak łączności radiowej na minimum 2 stanowiskach dyspozytorskich lub minimum 2 terminalach TETRA,
 - g) brak widoczności wszystkich terminali na oprogramowaniu lokalizacyjnym.

§ 5

1. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy – **10%** kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1,
 - 2) w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 umowy – **1 %** kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,

- 3) w przypadku niedotrzymania terminów przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w § 2 pkt 1 lit. a oraz § 2 pkt 2 lit. a umowy – **0,1 %** kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 4) w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2 – **0,1 %** kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 5) w przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w § 4 ust. 6 lit a) i lit. b) – **0,1 %** kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy przypadek niedotrzymania przedmiotowego terminu.
2. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z przysługujących mu należności. Podstawą potrącenia będzie nota księgową wystawiona przez Zamawiającego.
 3. W przypadku gdy szkoda przewyższy wysokość kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

§ 6

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku kiedy okaże się to niemożliwe, spory te zostaną poddane przez Strony rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego. Strony zobowiązują się wykonać orzeczenie Sądu natychmiast i dobrowolnie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 7

Do współpracy w zakresie realizacji umowy Strony wyznaczają następujące osoby:

ze strony Zamawiającego:,

.....

ze strony Wykonawcy :,

.....

§ 8

1. Dopuszcza się wprowadzanie zmian Umowy za zgodą Zamawiającego.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą dotyczyć:
 - 1) zmiany w terminie wykonania dostawy wymuszone okolicznościami niedającymi się wcześniej przewidzieć,
 - 2) za uprzednią zgodą Zamawiającego – zmiany sprzętu wskazanego w ofercie, jeżeli zaproponowany sprzęt nie będzie dostępny na rynku z powodu zaprzestania jego produkcji oraz pod warunkiem, że oferowany sprzęt spełni wymagania określone w SIWZ i nie spowoduje to zmiany ceny, ani terminu dostawy.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia postanowień niniejszej umowy wymagają zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 2058 ze zm.).
3. Integralną częścią niniejszej umowy jest specyfikacja istotnych warunków zamówienia oraz oferta Wykonawcy z dnia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA